Приложение № 2

к письму министерства образования и

науки Калужской области

от\_\_\_\_\_\_\_\_2022 №\_\_\_\_\_

**Порядок рассмотрения апелляции**

**о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий**

1. После проведения анализа олимпиадных заданий и их решений, показа выполненных олимпиадных работ в установленное программой проведения олимпиады по соответствующему общеобразовательному предмету время участник регионального этапа олимпиады (далее – участник) может подать заявление на апелляцию о несогласии с выставленными баллами (далее - апелляция) в апелляционную комиссию регионального этапа олимпиады.
2. Проведение процедуры апелляции осуществляется с использованием информационно-коммуникационных технологий в формате видеоконференции на информационно-коммуникационной образовательной платформе «Сферум».
3. В определенное программой олимпиады время (в день проведения показа до 20.00 МСК) участник направляет заявление на апелляцию (далее – заявление) установленной формы (приложение № 1) на электронный адрес регионального координатора: [vsosh-kaluga@yandex.ru](mailto:vsosh-kaluga@yandex.ru) В заявлении необходимо указать номера заданий, с оценкой которых участник не согласен.

Заявления, поданные по истечении установленного срока, не принимаются и не рассматриваются.

1. Региональный координатор осуществляет прием заявлений, их обработку, формирует список участников апелляции и направляет его региональному оператору в срок до 12.00 МСК на следующий день после дня получения заявлений.
2. Региональный оператор в срок до 17.00 МСК дня получения списка участников апелляции осуществляет подготовку скан-копий выполненных и оцененных олимпиадных работ участников, олимпиадные задания и критерии их оценивания, формирует ссылку на подключение к видеоконференции и в срок до 15.00 МСК направляет ссылку региональному координатору для информирования участников.
3. Региональный координатор в срок до 18.00 МСК того же дня направляет на электронный адрес участника апелляции инструкцию по подключению к видеоконференции (приложение № 2), указывает время подключения, ссылку на подключение.
4. Рассмотрение апелляций проводится на следующий день после получения участниками ссылки на видеоконференцию с инструкцией, с 15.00 МСК. Подключиться к участию в апелляции участники могут как по месту проживания, так и из общеобразовательной организации, в которой обучаются (о чем участник должен сделать соответствующую отметку в заявлении).
5. В случае выбора участником местом подключения к процедуре апелляции общеобразовательную организацию, в которой он обучается, региональный координатор информирует об этом муниципального координатора для организации работы по участию участника в апелляции.
6. Рассмотрение апелляции осуществляется апелляционной комиссией в составе не менее 3-х человек.
7. Общее руководство работой апелляционной комиссии осуществляется   
   её председателем.
8. Основной целью апелляции является разрешение спорной ситуации между участником и жюри регионального этапа олимпиады по вопросу выставленных баллов за олимпиадные задания, выполненные участником в ходе проведения предметной олимпиады.
9. Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке. Участнику, подавшему апелляцию, предоставляется возможность убедиться в том, что его работа проверена и оценена в соответствии с критериями и методикой, разработанными Центральной предметно-методической комиссией.
10. Технические ошибки, которые обнаружены на показе работ в листах ответов, проверенных по ключам, могут быть исправлены только путем оформления протокола рассмотрения апелляции.
11. Апелляции рассматриваются апелляционными комиссиями с использованием средств видеозаписи. Видеозапись осуществляется в течение всего времени рассмотрения апелляции.
12. Время рассмотрения одной апелляции не более 15 минут.
13. Видеозаписи рассмотрения апелляции хранятся региональным оператором до 1 июля года, следующего за годом проведения регионального этапа олимпиады.
14. Апелляционная комиссия:

* рассматривает апелляции участников;
* принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об отклонении или об удовлетворении апелляции;
* информирует участников о принятом решении по окончании времени рассмотрения апелляции.

1. В случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.
2. Согласие участника с результатом рассмотрения апелляции фиксируется на видео, в протоколе апелляции делается соответствующая запись.
3. В случае равенства голосов решающим является голос председателя апелляционной комиссии.
4. На апелляции повторно проверяется только текст решения задачи. Устные пояснения апеллирующего не оцениваются.
5. Апелляционная комиссия не рассматривает апелляции по содержанию и структуре олимпиадных заданий, критериев и методики оценивания их выполнения. Черновики при проведении апелляции не рассматриваются.
6. Решения апелляционной комиссии являются окончательными и пересмотру не подлежат.
7. Проведение апелляции оформляется протоколами, которые подписываются всеми членами апелляционной комиссии.
8. Протоколы проведения апелляции передаются председателю жюри для внесения изменений в итоговую таблицу результатов участников по соответствующему общеобразовательному предмету.
9. Документами по проведению апелляции являются:

- заявления участников, направленные в электронном виде на электронный адрес регионального координатора: vsosh-kaluga@yandex.ru;

* журнал (листы) регистрации апелляций;
* протокол заседания апелляционной комиссии;
* видеозапись проведения апелляции.

1. При рассмотрении апелляции присутствует только участник, подавший заявление, имеющий при себе документ, удостоверяющий личность.
2. Участник вправе в заявлении на апелляцию просить о рассмотрении апелляции без его участия.
3. Для рассмотрения апелляции региональный оператор предоставляет членам апелляционной комиссии копию проверенной жюри регионального этапа олимпиады работы участника, олимпиадные задания и критерии их оценивания, протоколы оценки.
4. В случае не подключения участника, не просившего о рассмотрении апелляции без его участия, к процедуре рассмотрения апелляции без уважительных причин (болезни или иных обстоятельств), подтвержденных документально, заявление на апелляцию считается недействительным и рассмотрение апелляции по существу не проводится.

Приложение № 2

**Инструкция по подключению к видеоконференции**

Для участия в видеоконференции необходимо:

1. Выбрать компьютер с подключением к сети Интернет и звуковыми динамиками или наушниками (Рекомендуется использовать компьютер с операционной системой Windows 7 64 бит и выше. **Для работы на платформе «Сферум» рекомендуем использовать Яндекс.Браузер).**

2. Для подключения к видеоконференции необходимо иметь аккаунт на образовательной платформе «Сферум». Если вы не зарегистрированы на платформе, пройдите по ссылке: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://sferum.ru/&ved=2ahUKEwj0ndrywM_2AhUOjosKHZwnDmUQFnoECAsQAQ&usg=AOvVaw1Oy9gHln6z3Ti8rk8Ziz4a> и следуйте указаниям для регистрации.

3. В день рассмотрения апелляции необходимо заблаговременно войти в свой аккаунт «Сферум».

4. Подключиться к конференции по ссылке, направленной с электронного адреса регионального координатора в установленное программой проведения олимпиады время.

5. Проверить наличие звука и изображения, при отсутствии необходимо воспользоваться настройками программы.

6. При успешном подключении на экране вы сможете видеть и слышать организаторов конференции.

7. При возникновении технических проблем необходимо обратиться в техническую поддержку по номеру телефона соответствующего регионального оператора, указанному в программе олимпиады и памятке для участника.

8. После завершения показа участник удаляется из видеоконференции.